

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопф


подпись
от 27.01.2022 20001-04
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/с № 237
(наименование организации)

на 2022 - 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 100%					
II. Комфортность условий предоставления услуг – 100%					
III. Доступность услуг для инвалидов – 54 %					
3.1. Помещения организации и прилегающей к ней	1. Разработать паспорт доступности для инвалидов.	Январь 2022 г.	Нестеренко Л.И., заведующий	разработан паспорт доступности для инвалидов	10.01.2022

территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	2. Разместить таблички у входа на территорию учреждения для маломобильных граждан с номером телефона ответственного	Январь 2022 г.	Нестеренко Л.И., заведующий	<i>размещены таблички у входа для маломобильных граждан</i>	<i>январь 2022</i>
	3. Приобрести таблички с шрифтом Брайля	Март 2022 г.	Нестеренко Л.И., заведующий		
3.2. Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечить тьюторское сопровождение детей-инвалидов в ДОУ	По мере необходимости	Нестеренко Л.И., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 98,4 %					
4.1. Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, воспитатели и другие работники) при обращении в организацию	Проведение деловой игры для педагогов по теме «Взаимодействие с участниками образовательного процесса. Правила бесконфликтного общения»	Февраль 2022 г.	Калашникова Ю.Ю., педагог-психолог	<i>проведена деловая игра для педагогов "Браммпоректivity с участниками образовательного процесса. Правила бесконфликтного общения"</i>	<i>17.02.2022</i>

